# O Ministério Público na Casa da Mulher Brasileira




MPSE
Ministério Público de Sergipe

# Ouvidoria: Escuta Qualificada e denúncia

ligue 127

A Ouvidoria das Mulheres é a porta de entrada da Casa da Mulher Brasileira e um canal de escuta segura, sigilosa e humanizada.

### Recebimento de Manifestações

Acolhimento presencial de denúncias, notícias de fato e pedidos de informação.

### Atendimento Sigiloso

Espaço de escuta ativa para a mulher relatar a situação de violência sem julgamentos e com total privacidade.

### Encaminhamento Ágil

Envio imediato dos relatos às Promotorias de Justiça competentes fora do complexo.




MPSE
Ministério Público de Sergipe

# COAVIT: Acolhimento e Suporte à Vítima

A Coordenadoria de Apoio às Vítimas (COAVIT) oferece **suporte especializado** para que a mulher seja acolhida, orientada e protegida, com foco na sua segurança e no respeito à sua história.



### Apoio Especializado

A Coordenadoria de Apoio às Vítimas orienta a mulher sobre seus direitos e a rede de proteção disponível.

### Foco na Vítima

Atendimento voltado para a proteção integral da mulher e de seus dependentes.

### Não-Revitimização

Protocolos preparados para evitar que a vítima tenha que repetir seu relato desnecessariamente.

*"Aqui, você não está sozinha."*

MPSE
Ministério Público de Sergipe

# Ponte Direta com os Promotores de Justiça

A Casa da Mulher Brasileira funciona como uma ponte entre a mulher e os Promotores de Justiça, garantindo que cada caso chegue ao órgão competente, com agilidade e segurança.

### Conexão Célere

A Ouvidoria e a COAVIT realizam a triagem e conectam o caso diretamente ao Promotor de Justiça responsável.

### Medidas Protetivas

Encaminhamento rápido dos relatórios para fundamentar pedidos de Medidas Protetivas de Urgência e ações penais.

### Clareza no Processo

A mulher sai do atendimento sabendo exatamente quais providências jurídicas serão adotadas.




MPSE
Ministério Público de Sergipe

# Fiscalização e Defesa dos Seus Direitos

A Ouvidoria também recebe **reclamações** sobre a rede de serviços, contribuindo para que o **MPSE** fiscalize e cobre melhorias no atendimento.

### Canal de Reclamações

A Ouvidoria acolhe relatos sobre falhas, demoras ou problemas no atendimento da rede pública.

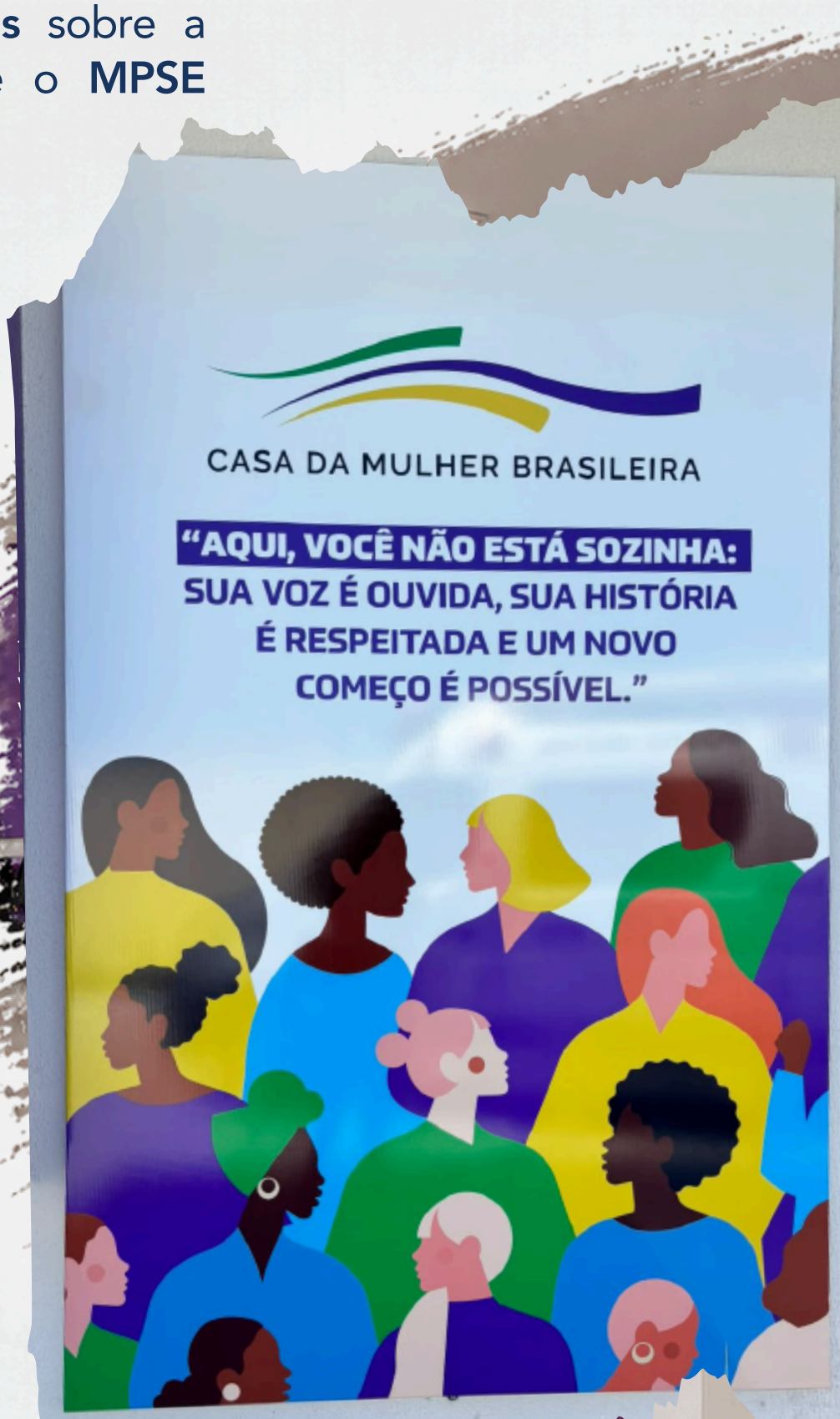
### Aprimoramento Contínuo

As manifestações registradas ajudam o MPSE a cobrar melhorias nos serviços de segurança e saúde.

### Garantia de Respeito

Atuação firme para assegurar que o atendimento em todos os órgãos da Casa seja humanizado.

*"Sua voz também fortalece a rede de proteção."*




**MPSE**
Ministério Público de Sergipe

# Acolhimento e Proteção Integral

A Casa da Mulher Brasileira oferece um ambiente seguro, humanizado e integrado, com acolhimento e proteção para que cada mulher possa reconstruir sua vida com dignidade e autonomia.

### Acolhimento Seguro

Espaço sigiloso e protegido, com atendimento humanizado e sem revitimização.

### Proteção Eficaz

Acompanhamento das medidas protetivas e articulação com a rede de segurança.

### Autonomia e Reconstrução

Acesso a serviços de saúde, assistência social, educação, trabalho e habitação, para um novo começo.




MPSE
Ministério Público de Sergipe

# Contatos:

**Ouvidoria: Ligue 127**

**MPSE na Casa da Mulher Brasileira:**

**(79) 3279-1168**

**Mais proteção.**
**Mais direitos. Mais dignidade.**

"Que nada nos defina,
que nada nos sujeite.
Que a liberdade seja a
nossa própria substância,
já que viver é ser livre."

Simone de Beauvoir




**Endereço: Centro Administrativo - Avenida D, 200 - Capucho, Aracaju - SE, 49000-000**